ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Действует с: 25.05.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных покупателей и пользователей интернет-магазина samdragon.ru (далее — «Интернет-магазин», «Сайт»).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Ильенко Альбина Викторовна (ИП Ильенко А.В.), ИНН 272427698020, ОГРНИП 324632700142607, зарегистрированный в Реестре операторов персональных данных.

1.4. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Покупатель — физическое лицо, совершающее покупки в интернет-магазине или заинтересованное в приобретении азиатских товаров.

Интернет-магазин — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий продажу азиатских товаров через сеть Интернет.

3. ДЕТАЛИЗИРОВАННЫЕ ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка и выполнение заказов на азиатские товары

Категории субъектов: покупатели интернет-магазина (физические лица)
Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара, состав заказа, стоимость заказа
Способы обработки: автоматизированная и неавтоматизированная обработка (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение)
Сроки обработки: с момента оформления заказа до его полного выполнения и урегулирования возможных претензий, но не более 6 месяцев
Сроки хранения: 3 года после выполнения заказа для ведения истории покупок азиатских товаров и возможности повторных заказов
Порядок уничтожения: автоматическое удаление из базы данных интернет-магазина с многократной перезаписью освободившихся секторов диска, физическое уничтожение бумажных документов путем измельчения с составлением акта

3.2. Организация доставки азиатских товаров

Категории субъектов: получатели товаров
Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество получателя, номер телефона, точный адрес доставки (индекс, город, улица, дом, квартира), дополнительная информация для доставки (этаж, подъезд, домофон)
Способы обработки: автоматизированная обработка через системы логистических партнеров
Сроки обработки: с момента передачи заказа в службу доставки до подтверждения получения товара, но не более 45 календарных дней
Сроки хранения: 1 год для урегулирования претензий по качеству доставки и возможных возвратов товара
Порядок уничтожения: удаление из логистических систем с архивированием минимально необходимых данных для статистики

3.3. Ведение учета покупателей и истории заказов азиатских товаров

Категории субъектов: зарегистрированные пользователи интернет-магазина
Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество, контактные данные, история всех покупок азиатских товаров, предпочтения по товарным категориям, отзывы о товарах
Способы обработки: автоматизированная обработка с использованием CRM-системы
Сроки обработки: в течение всего периода активного использования интернет-магазина
Сроки хранения: 3 года после последнего заказа для возможности восстановления истории покупок

Порядок уничтожения: перевод записей в архивный статус в CRM-системе с последующим удалением через автоматизированные процедуры

3.4. Предоставление информации о товарах и консультационные услуги

Категории субъектов: потенциальные покупатели, обратившиеся за информацией о товарах
Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество, контактные данные, содержание запросов о товарах
Способы обработки: неавтоматизированная и автоматизированная обработка
Сроки обработки: с момента обращения до предоставления информации, но не более 7 рабочих дней
Сроки хранения: 1 год для анализа потребностей покупателей в азиатских товарах
Порядок уничтожения: удаление записей консультаций из системы поддержки

3.5. Информирование о новых поступлениях азиатских товаров и акциях

Категории субъектов: подписчики на информационную рассылку, существующие клиенты (при наличии отдельного согласия)
Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, предпочтения по категориям азиатских товаров
Способы обработки: автоматизированная обработка с использованием почтовых сервисов
Сроки обработки: до отзыва согласия субъектом или отписки от рассылки
Сроки хранения: 6 месяцев после отписки для возможности восстановления подписки
Порядок уничтожения: автоматическое удаление из систем email-маркетинга и баз рассылок

3.6. Обработка платежей и финансовых операций

Категории субъектов: покупатели, осуществляющие оплату заказов
Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество плательщика, данные для проведения платежей (через защищенные каналы платежных систем), история платежей, информация о бонусах и скидках
Способы обработки: автоматизированная обработка через платежные системы
Сроки обработки: с момента инициации платежа до его завершения, но не более 30 календарных дней
Сроки хранения: 5 лет в соответствии с требованиями налогового законодательства
Порядок уничтожения: удаление в соответствии с регламентами платежных систем и требованиями налогового законодательства

3.7. Техническая поддержка пользователей интернет-магазина

Категории субъектов: пользователи сайта, обратившиеся за технической поддержкой
Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество, контактные данные, содержание технических обращений

Способы обработки: неавтоматизированная и автоматизированная обработка
Сроки обработки: с момента обращения до решения технической проблемы, но не более 10 рабочих дней
Сроки хранения: 1 год для анализа качества технической поддержки
Порядок уничтожения: удаление записей из системы технической поддержки

3.8. Соблюдение требований законодательства РФ

Категории субъектов: все категории субъектов, указанные выше
Обрабатываемые персональные данные: все категории данных в зависимости от требований законодательства
Способы обработки: смешанная обработка
Сроки обработки: в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ
Сроки хранения: в соответствии с требованиями налогового, таможенного и иного законодательства РФ (особенно важно для импорта азиатских товаров)
Порядок уничтожения: в соответствии с требованиями законодательства и внутренними регламентами

4. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОСРЕДСТВОМ ВЕБА- САЙТА

4.1. Сбор данных через веб-формы интернет-магазина

Категории субъектов: посетители сайта samdragon.ru
Обрабатываемые персональные данные: данные, указанные в формах заказа, регистрации, обратной связи, подписки на рассылку
Способы обработки: автоматизированная обработка через веб-интерфейс
Сроки обработки: с момента отправки веб-формы до обработки запроса, но не более 3 рабочих дней
Сроки хранения: согласно целям, для которых собирались данные
Порядок уничтожения: автоматическое удаление из базы данных сайта

4.2. Обработка технических данных и метрические программы

На сайте samdragon.ru используются следующие сервисы аналитики:

Яндекс.Метрика:
Категории субъектов: все посетители сайта samdragon.ru
Обрабатываемые персональные данные: IP-адрес, информация о браузере и операционной системе, разрешение экрана, время посещения, просмотренные страницы товаров, источник перехода, примерная геолокация (город), поисковые запросы по азиатским товарам
Способы обработки: автоматизированная обработка с использованием cookies и JavaScript
Сроки обработки: в течение сессии пользователя на сайте

Сроки хранения: до 2 лет в соответствии с настройками Яндекс.Метрики
Порядок уничтожения: автоматическое удаление данных по истечении срока хранения в системе Яндекс.Метрики

ВАЖНО: Мы НЕ используем Google Analytics и иные зарубежные аналитические сервисы. Трансграничная передача персональных данных НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ.

4.3. Использование файлов Cookies

Категории субъектов: все посетители сайта
Обрабатываемые данные: технические cookies для функционирования интернет-магазина, содержимое корзины с азиатскими товарами, пользовательские предпочтения, идентификаторы сессий
Способы обработки: автоматизированная обработка
Сроки обработки: в течение сессии или согласно настройкам конкретного типа cookies
Сроки хранения: от завершения сессии до 2 лет в зависимости от типа cookies
Порядок уничтожения: автоматическое удаление по истечении срока жизни cookies

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия субъекта персональных данных (статья 9 ФЗ-152)
- Необходимости исполнения договора купли-продажи азиатских товаров (п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152)
- Необходимости соблюдения правовых обязательств, включая таможенное законодательство (п.6 ч.1 ст.6 ФЗ-152)
- Законных интересов оператора для ведения интернет-торговли азиатскими товарами (п.7 ч.1 ст.6 ФЗ-152)

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

ВАЖНО: Все получатели персональных данных находятся на территории Российской Федерации.

6.1. Службы доставки (российские)

Цель передачи: организация доставки азиатских товаров
Передаваемые данные: ФИО получателя, контактный телефон, точный адрес доставки, информация о заказе
Получатели:

- **Российские:** Почта России, СДЭК, Boxberry, PickPoint, DPD, региональные курьерские службы, Яндекс Доставка

6.2. Российские платежные системы и банки

Цель передачи: проведение платежных операций
Передаваемые данные: ФИО плательщика, данные для проведения платежа (без передачи полных реквизитов банковских карт)
Получатели: Сбербанк, Тинькофф Банк, ЮMoney, Robokassa и другие российские банки и платежные системы
Правовое основание: исполнение договора купли-продажи

6.3. IT-провайдеры и хостинг (российские)

Цель передачи: техническое обслуживание интернет-магазина
Передаваемые данные: минимально необходимые технические данные
Получатели: российские провайдеры хостинга и технической поддержки
Правовое основание: договор на техническое обслуживание

6.4. Государственные органы РФ

Цель передачи: исполнение требований законодательства, таможенное оформление
Передаваемые данные: в объеме, предусмотренном запросами уполномоченных органов
Правовое основание: требования федерального и таможенного законодательства

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Мы применяем следующие технические и организационные меры защиты:

Технические меры:

- Использование защищенных каналов связи (HTTPS/TLS)
- Шифрование конфиденциальной информации при передаче данных международным партнерам
- Межсетевые экраны и системы обнаружения вторжений
- Антивирусная защита и регулярное обновление ПО
- Мониторинг безопасности информационных систем
- Защита от несанкционированного доступа к базам данных
- Резервное копирование с проверкой целостности

Организационные меры:

- Назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных
- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным
- Обучение сотрудников требованиям законодательства о персональных данных
- Заключение соглашений о неразглашении с сотрудниками
- Контроль физического доступа к серверам и рабочим местам
- Регулярный аудит систем обработки персональных данных
- Особые меры защиты при работе с международными партнерами

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных» Вы имеете право:

- Получать информацию о факте обработки персональных данных, правовых основаниях и целях обработки
- Получать информацию о способах обработки персональных данных, сроках их обработки
- Получать информацию о лицах, которые имеют доступ к персональным данным
- Требовать от оператора уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных или незаконно полученных персональных данных
- Отзывать согласие на обработку персональных данных
- Обжаловать действия или бездействие оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке
- Требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда

8.2. **Порядок реализации прав:**

- Обращение через форму обратной связи на сайте samdragon.ru
- Отправка электронного письма на адрес: ilenko_kv@mail.ru
- Обращение по телефону: +79397548789

8.3. **Сроки рассмотрения обращений:** 10 рабочих дней с момента получения.

9. УВЕДОМЛЕНИЕ О COOKIES И ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ

9.1. При первом посещении сайта пользователь получает уведомление об использовании cookies в виде информационного баннера с текстом: "Данный сайт использует файлы cookies для обеспечения функционирования интернет-магазина азиатских товаров и улучшения качества обслуживания. Продолжая использование сайта, вы соглашаетесь с использованием cookies."

9.2. Согласие на использование cookies предоставляется путем нажатия кнопки «Принять» или продолжения использования сайта.

9.3. **Типы используемых cookies:**

- **Необходимые cookies** — обеспечивают работу корзины, авторизацию, оформление заказов азиатских товаров
- **Функциональные cookies** — запоминают предпочтения по категориям товаров, выбранный регион доставки
- **Аналитические cookies** — собирают статистику для улучшения ассортимента азиатских товаров

10. ОСОБЕННОСТИ ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛИ АЗИАТСКИМИ ТОВАРАМИ

10.1. **Специфика товарного ассортимента:**

- Обработка данных при покупке товаров с возрастными ограничениями
- Консультации по использованию азиатских товаров
- Информирование о составе и свойствах азиатских продуктов
- Учет культурных особенностей при описании товаров

10.2. **Программы лояльности и персонализация:**

- Ведение истории покупок товаров
- Персональные рекомендации на основе предпочтений
- Бонусные программы для постоянных покупателей

11. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику в связи с:

- Изменениями в законодательстве РФ и международном праве
- Развитием технологий интернет-торговли
- Расширением ассортимента азиатских товаров
- Изменением логистических схем доставки

11.2. При внесении существенных изменений мы уведомляем пользователей путем размещения уведомления на главной странице сайта.

11.3. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: samdragon.ru/privacy

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор: Индивидуальный предприниматель Ильенко Альбина Викторовна
ИНН: 272427698020
ОГРНИП: 324632700142607
Сайт: samdragon.ru
Телефон: +79397548789
Email:
ilenko_kv@mail.ru
Ответственный за обработку персональных данных: Ильенко Альбина Викторовна

Время обработки обращений: в течение 10 рабочих дней с момента получения

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" с учетом специфики интернет-торговли азиатскими товарами.

Дата последнего обновления: 16.03.2026