СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Информация об операторе персональных данных

Индивидуальный предприниматель: Ильенко Альбина Викторовна
ИНН: 272427698020
ОГРНИП: 324632700142607
Сайт: samdragon.ru
Телефон: +79397548789
Email:
ilenko_kv@mail.ru

Используя интернет-магазин **samdragon.ru**, совершая покупки азиатских товаров, регистрируясь на сайте, оформляя заказы или иным способом взаимодействуя с интернет-магазином, я даю согласие Индивидуальному предпринимателю Ильенко Альбине Викторовне (далее — «Оператор») на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

1. ДЕТАЛИЗИРОВАННЫЕ ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Обработка и выполнение заказов на азиатские товары

- **Категории субъектов:** покупатели интернет-магазина азиатских товаров
- **Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара, состав заказа азиатских товаров, стоимость заказа, способ оплаты
- **Способ обработки:** автоматизированный и неавтоматизированный
- **Срок обработки:** с момента оформления заказа до его полного выполнения, но не более 6 месяцев
- **Срок хранения:** 3 года после выполнения заказа для ведения истории покупок азиатских товаров
- **Порядок уничтожения:** автоматическое удаление из базы данных с многократной перезаписью носителей, физическое уничтожение документов путем измельчения с составлением акта

1.2. Организация доставки азиатских товаров

- **Категории субъектов:** получатели товаров
- **Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество получателя, номер телефона, точный адрес доставки, дополнительная информация для

доставки

- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** с момента отправки товара до подтверждения получения, но не более 45 календарных дней
- **Срок хранения:** 1 год для урегулирования претензий по доставке азиатских товаров
- **Порядок уничтожения:** удаление из логистических систем с архивированием

1.3. Ведение учета покупателей азиатских товаров и истории заказов

- **Категории субъектов:** зарегистрированные пользователи интернет-магазина
- **Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество, контактные данные, полная история покупок азиатских товаров, предпочтения по категориям, отзывы о товарах
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** в течение всего периода активного использования интернет-магазина
- **Срок хранения:** 3 года после последнего заказа для возможности восстановления истории покупок
- **Порядок уничтожения:** перевод в архивный статус в CRM-системе с последующим автоматическим удалением

1.4. Консультирование по азиатским товарам и техническая поддержка

- **Категории субъектов:** пользователи, обратившиеся за консультациями по азиатским товарам
- **Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество, контактные данные, содержание запросов о товарах, технические обращения
- **Способ обработки:** неавтоматизированный и автоматизированный
- **Срок обработки:** с момента обращения до решения вопроса, но не более 10 рабочих дней
- **Срок хранения:** 1 год для анализа качества консультационных услуг
- **Порядок уничтожения:** удаление записей из системы поддержки

1.5. Информирование о новых поступлениях азиатских товаров и акциях

- **Категории субъектов:** подписчики на рассылку, клиенты (при отдельном согласии)
- **Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, предпочтения по категориям азиатских товаров
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** до отзыва согласия или отписки от рассылки
- **Срок хранения:** 6 месяцев после отписки для возможности восстановления подписки
- **Порядок уничтожения:** автоматическое удаление из систем email-маркетинга

1.6. Обработка платежей за азиатские товары

- **Категории субъектов:** покупатели, осуществляющие оплату заказов
- **Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество плательщика, данные для платежей (через защищенные каналы), история платежей, информация о бонусах
- **Способ обработки:** автоматизированный через платежные системы
- **Срок обработки:** с момента инициации платежа до завершения, но не более 30 календарных дней
- **Срок хранения:** 5 лет в соответствии с налоговым законодательством
- **Порядок уничтожения:** в соответствии с регламентами платежных систем и налоговыми требованиями

1.7. Программы лояльности и персонализация для покупателей азиатских товаров

- **Категории субъектов:** участники программ лояльности
- **Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество, контактные данные, история покупок, предпочтения, накопленные бонусы
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** в течение участия в программе лояльности
- **Срок хранения:** 2 года после выхода из программы
- **Порядок уничтожения:** удаление из системы лояльности с сохранением обезличенной статистики

2. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОСРЕДСТВОМ ВЕБА- САЙТА

2.1. Сбор данных через веб-формы интернет-магазина

При использовании сайта samdragon.ru обрабатываются:

- **Категории субъектов:** посетители сайта
- **Обрабатываемые персональные данные:** данные из форм заказа азиатских товаров, регистрации, обратной связи, подписки
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** с момента отправки формы до обработки запроса, но не более 3 рабочих дней
- **Срок хранения:** согласно целям сбора данных
- **Порядок уничтожения:** автоматическое удаление из базы данных сайта

2.2. Обработка технических данных (cookies, метрические программы)

На сайте используются:

- **Яндекс.Метрика** - для анализа посещаемости и интереса к азиатским товарам
- **Cookies** - для функционирования интернет-магазина и сохранения корзины

Обрабатываемые данные: IP-адрес, данные браузера, время посещения, просмотренные категории азиатских товаров, содержимое корзины, геолокация (город)

- **Категории субъектов:** все посетители сайта
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** в течение сессии и согласно настройкам cookies
- **Срок хранения:** до 2 лет в зависимости от типа cookies
- **Порядок уничтожения:** автоматическое удаление по истечении срока жизни cookies

3. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Согласие распространяется на передачу персональных данных следующим категориям получателей:

3.1. Службы доставки (российские)

- **Цель передачи:** организация доставки азиатских товаров
- **Передаваемые данные:** ФИО получателя, телефон, адрес доставки, информация о заказе
- **Российские получатели:** Почта России, СДЭК, Boxberry, PickPoint, DPD, региональные службы, Яндекс Доставка
- **Правовое основание:** исполнение договора купли-продажи
- **Меры защиты:** минимизация данных, использование российских посредников

3.2. Российские платежные системы и банки

- **Цель передачи:** проведение платежных операций
- **Передаваемые данные:** ФИО плательщика, данные для платежа (без полных реквизитов карт)
- **Получатели:** Сбербанк, Тинькофф Банк, ЮMoney, Robokassa
- **Правовое основание:** исполнение договора

3.4. IT-провайдеры и технические партнеры (российские)

- **Цель передачи:** техническое обслуживание интернет-магазина
- **Передаваемые данные:** минимально необходимые технические данные
- **Получатели:** российские хостинг-провайдеры, email-сервисы, SMS-провайдеры
- **Правовое основание:** договор на техническое обслуживание

3.5. Государственные органы РФ

- **Цель передачи:** исполнение требований законодательства, таможенное оформление азиатских товаров
- **Передаваемые данные:** согласно запросам уполномоченных органов
- **Правовое основание:** требования федерального и таможенного законодательства

ВАЖНО: Трансграничная передача персональных данных НЕ осуществляется.

4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я уведомлен о том, что имею право:

- получать информацию о факте обработки персональных данных, правовых основаниях и целях обработки
- получать информацию о способах обработки персональных данных и сроках их обработки
- получать информацию о лицах, которые имеют доступ к персональным данным
- получать информацию о трансграничной передаче данных в рамках международной логистики
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных или незаконно полученных персональных данных
- отзывать настоящее согласие
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке
- требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда

5. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ И УСЛОВИЯ ОТЗЫВА

Настоящее согласие действует с момента его предоставления до отзыва субъектом персональных данных либо до истечения сроков обработки, указанных для каждой цели. При продолжении совершения покупок азиатских товаров срок автоматически продлевается.

Способы отзыва согласия:

- обращение через форму обратной связи на сайте samdragon.ru
- электронное письмо на адрес: ilenko_kv@mail.ru с пометкой "Отзыв согласия"
- звонок по телефону: +79397548789

Срок рассмотрения заявления об отзыве: 3 рабочих дня с момента получения.

6. ОСОБЕННОСТИ ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛИ АЗИАТСКИМИ ТОВАРАМИ

6.1. Специфика товарного ассортимента

При работе с азиатскими товарами:

- Согласие на обработку данных при покупке товаров с возрастными ограничениями
- Консультации по использованию азиатских товаров
- Информирование о составе и свойствах азиатских продуктов
- Учет культурных особенностей при рекомендации товаров

6.2. Персонализация и программы лояльности

- Формирование персональных рекомендаций азиатских товаров на основе истории покупок
- Бонусные программы для постоянных покупателей
- Создание списков желаемых азиатских товаров

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- Я подтверждаю, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности на сайте samdragon.ru
- Согласие дано добровольно, своей волей и в моих интересах
- Я подтверждаю достоверность предоставляемых данных и понимаю ответственность за недостоверную информацию
- Я понимаю специфику интернет-торговли азиатскими товарами
- При отзыве согласия Оператор вправе продолжить обработку данных при наличии иных правовых оснований, предусмотренных ФЗ №152 "О персональных данных"

8. СПОСОБЫ ВЫРАЖЕНИЯ СОГЛАСИЯ

Согласие считается предоставленным при:

- регистрации на сайте samdragon.ru
- оформлении заказа азиатских товаров в интернет-магазине
- подписке на рассылки о поступлении новых азиатских товаров
- размещении отзывов о товарах
- обращении в службу поддержки по вопросам азиатских товаров
- участии в программах лояльности
- использовании функций персонализации и рекомендаций
- добавлении азиатских товаров в корзину или список желаний
- продолжении использования сайта после ознакомления с настоящим согласием

Согласие на использование cookies и метрических программ предоставляется путем продолжения использования сайта после появления соответствующего уведомления.

9. СОГЛАСИЕ НА МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Отдельное согласие (выражается установкой соответствующей галочки) дается на:

- получение информационных рассылок о новых поступлениях азиатских товаров
- SMS-уведомления о специальных предложениях на азиатские товары
- персональные рекомендации товаров из Азии
- приглашения на мероприятия и дегустации азиатских продуктов
- участие в конкурсах и розыгрышах азиатских товаров

Данное согласие может быть отозвано отдельно без влияния на обработку данных для выполнения заказов.

Настоящее согласие разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" с учетом специфики интернет-торговли азиатскими товарами и является неотъемлемой частью отношений с интернет-магазином samdragon.ru.

Дата последнего обновления: 16.03.2026